

Condiciones de uso y servicios del sitio www.mireclamo.bo

El acceso o utilización del sitio web www.mireclamo.bo, atribuye la condición de usuario y usuaria e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso legal.

CUALQUIER USUARIO O USUARIA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.

La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT del Estado Plurinacional de Bolivia, pone a disposición del usuario y usuaria un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para realizar un pre- registro de reclamo de los sectores regulados por la ATT; Telecomunicaciones, Transportes, Tic y Servicio Postal.

La ATT interviene en las eventuales operaciones realizadas entre los usuarios y usuarias y las empresas reguladas, considerando las condiciones y normativa vigente, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes y/o servicios ofrecidos o adquiridos por los usuarios y usuarias, así como de la capacidad de los usuarios y usuarias o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. Cada usuario y usuaria conoce y acepta ser el responsable por los servicios ofrecidos en el sitio web.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN

Los programas de computación, o piezas del mismo, se ofrecen "tal cual", sin garantía de ninguna clase. Cualquier riesgo referente a la calidad y prestaciones del programa es asumido por el usuario y usuaria. La ATT, no se responsabilizará por los daños, incluyendo cualquier daño general, especial, incidental o resultante, producido por el uso o la imposibilidad de uso de los programas de computación, o de sus partes.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LA DOCUMENTACIÓN Y/O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR TERCEROS.

La ATT, no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, veracidad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer la información contenidas en el sitio www.mireclamo.bo ofrecida por terceros, ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar la misma. Cualquier riesgo referente a la calidad de la documentación y/o información es asumido por el usuario y la usuaria.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para utilizar los servicios en el sitio www.mireclamo.bo, el usuario y la usuaria debe proporcionar datos de carácter personal, quienes consientes que los datos suministrados serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a las correspondientes bases de datos de carácter personal de la ATT. El tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios del sitio www.mireclamo.bo

NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones por parte del sitio www.mireclamo.bo a los usuarios y usuarias, se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

- a) Envío por sms al número de celular proporcionado por el usuario y usuaria al momento de su registro;
- (b) Envío por correo electrónico a la dirección que el usuario y la usuaria haya proporcionado al momento de registrarse;
- (c) Mediante acceso sitio www.mireclamo.bo mediante código proporcionado en el registro.